

# Conditions générales de vente

## Identification :

Raison sociale : Serres Horticoles Vergnaud

Enseigne : Serres Horticoles Vergnaud

Statut juridique : EARL

Nom et prénom du responsable : Vergnaud Didier

Siège social/ et bureaux/ locaux commerciaux : route d'Aslonne, le Meurier, Danlot

Code postale et ville : 86370 Vivonne

Pays : France

Téléphone : 05.49.43.43.70

Fax : 05.49.43.25.53

E-mail : [vergnaud.didier@wanadoo.fr](mailto:vergnaud.didier@wanadoo.fr)

Site web: [www.serres-horticoles-vergnaud.com](http://www.serres-horticoles-vergnaud.com)

Horaires d'ouverture: du lundi au samedi de 8h30-12h à 14h18h30 et ouvert tous les jours à compter du 01/03 jusqu'au 01/06.

## 1/ généralités

Les conditions générales de ventes suivantes ont pour objet de régir les relations contractuelles entre la société EARL Horticoles Vergnaud dont l'adresse est : route d'Aslonne, Danlot 86370 Vivonne, et le client défini ci-dessous comme étant l'utilisateur du site [www.serres-horticoles-vergnaud.com](http://www.serres-horticoles-vergnaud.com) et acceptant les présentes conditions générales de vente.

Toutes autres conditions n'engagent la société EARL horticoles Vergnaud qu'après confirmation écrite de sa part. Les informations figurant sur ce site ne sont données qu'à titre indicatif et peuvent être modifiées par la société EARL Horticoles Vergnaud sans préavis. Le seul fait de passer commande sur le site [www.serres-horticoles-vergnaud.com](http://www.serres-horticoles-vergnaud.com) implique l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente.

La vente par correspondance est assurée, par les Serres Horticoles VERGNAUD Didier du 1<sup>er</sup> mars au 31 mai et du 1<sup>er</sup> septembre jusqu'à fin novembre, voir plus selon les conditions climatiques.

Pour commander sur Internet, sélectionnez les plantes en consultant le catalogue en ligne, vous nous envoyer votre panier, choisissez la quantité désirée et elles s'inscriront

automatiquement dans votre bon de commande (seules les plantes disponibles peuvent être commandées).

## 2/ produits

Les poids, dimensions, photographies et renseignements portés sur le site ont le caractère d'indications approximatives et s'entendent sans engagement par notre société qui se réserve la possibilité de modifier ou de supprimer sans préavis tel ou tel modèle sans que l'acheteur puisse prétendre à des dommages et intérêts. Il appartient à l'acheteur de vérifier préalablement à toute commande que les articles qu'il veut acheter n'ont pas fait l'objet de modifications ou existent toujours. Les photographies n'entrent pas dans le champ contractuel. La responsabilité de la société EARL Horticoles Vergnaud ne peut être engagée si des erreurs s'y sont introduites.

## 3/ Prix et produits

Les prix figurant sur le site [www.serres-horticoles-vergnaud.com](http://www.serres-horticoles-vergnaud.com) sont exprimés en euros et s'entendent toutes taxes comprises et hors frais de port. Ils peuvent être modifiés à tout moment et sans préavis. A ce prix, il convient d'ajouter les frais de transport calculés en fonction du type des articles commandés. Les frais de port sont précisés à l'écran à la fin de la sélection des différents produits par le client, et est rappelé dans le résumé de la commande qui précède la validation.

## 4/ Commandes

Le site [www.serres-horticoles-vergnaud.com](http://www.serres-horticoles-vergnaud.com) est destiné aux professionnels et aux particuliers qui trouvent un produit adapté à son usage.

Si le client souhaite passer commande, il devra au préalable s'identifier. A cet effet, il remplira, selon les indications qui lui sont fournies en ligne, un formulaire mis à sa disposition où il fera figurer les informations nécessaires à son identification et notamment son nom, prénom, numéro de téléphone, adresse postale et adresse de livraison. Un complément d'information pourra lui être demandé par la suite pour assurer la qualité et la sécurité de la livraison. Notre société se réserve le droit d'annuler toute commande dont les informations fournies par le client seront incomplètes ou erronées.

Le client ayant choisi les produits présentés, validera définitivement sa commande en cliquant sur le bouton « commander » pour manifester son engagement et son acceptation des conditions générales de vente. Dès cet instant, la commande est enregistrée, et un numéro de commande est communiqué au client ainsi qu'une confirmation à l'écran et/ou par courrier électronique. Les données enregistrées par la société EARL Horticoles Vergnaud constituent la preuve de la nature, du contenu et de la date de la commande.

Aucune annulation unilatérale de commande ne sera acceptée sans l'accord de la société EARL Horticoles Vergnaud. Si malgré tout, l'acheteur annule sa commande, la prise en compte de l'annulation donnera lieu à une indemnité fixée à 30% du montant TTC de la commande et à l'acquisition des acomptes versés.

**Commande minimum :**

4 plantes en pots de 3 litres ou 10 plantes godets

Les couleurs des photos affichées sur votre écran sont indicatives.

## **5/ Mode de Livraisons :**

Toute livraison est soumise à l'acceptation expresse des présentes conditions de vente. La livraison se fait à l'adresse spécifiée par le client lors du passage de la commande. Elle sera effectuée par un transporteur. Elle ne pourra intervenir qu'une fois la commande validée par le client et le paiement effectué dans son intégralité. Les centres de paiement bancaire éventuellement concernés auront donc donné au préalable leur accord de paiement. En cas de refus des dits centres, la commande sera automatiquement annulée.

-Forfait transport offert à partir de 150 € d'achats.

## **6/ retrait des produits en cas d'absence du client.**

En cas d'absence du destinataire lors de la livraison, le transporteur déposera un avis de passage à l'adresse de livraison indiquée par le client.

Les produits devront être retirés à l'adresse et selon les modalités indiquées par le transporteur. En cas de non retrait dans les délais impartis par le transporteur, les produits seront retournés à EARL Horticoles Vergnaud qui se réserve le droit de rembourser le prix des produits, les frais de port restant à la charge du client.

## **7/ Réclamation**

Tous les engagements pris par notre société dépendent du strict respect de la part de l'acheteur de conditions de paiement et des autres obligations découlant du contrat. Nos marchandises sont livrées uniquement en France métropolitaine. Celles-ci voyagent aux risques et périls du destinataire, à qui il appartient, en cas d'avaries ou pertes de faire toutes réserves et d'exercer tout recours auprès des transporteurs seuls responsables.

Le client aura toute faculté de réceptionner les fournitures au moment de la livraison, il lui appartient à ce moment d'en prendre, après contrôle, l'entière responsabilité. Aucun retour ne sera accepté concernant les marchandises de coloris spécifiquement demandés par l'acheteur. Il est techniquement impossible de garantir une conformité absolue de coloris à l'autre. Tout client désirant un complément de commande devra admettre ce fait.

En signant le bordereau de livraison, le client accepte les produits livrés en l'état et dès lors aucune réclamation relative à des dommages subits durant le transport ne sera acceptée. Il est de la responsabilité du client d'effectuer toutes vérifications et de faire réserves à l'arrivée du matériel et d'exercer, le cas échéant, tous recours contre le transporteur.

A la réception des marchandises, le client doit immédiatement vérifier leur état et leur conformité par rapport au contrat. Cette vérification doit également se faire, le cas échéant, sur l'état interne des colis. Toutes réclamations relatives à une inexactitude dans les quantités ou à

une référence erronée par rapport à la commande confirmée par la société EARL Horticoles Vergnaud, doivent être formulées par écrit dans un délai de trois jours à réception des marchandises à défaut de quoi le droit de réclamation cessera d'être acquis. Tout retour de marchandises nécessite l'accord préalable de la société EARL Horticoles Vergnaud. A défaut d'accord, toute marchandise retournée sera tenue à la disposition du client à ses frais, risques et périls, tous frais de transport, de stockage, de manutention étant à la charge du client. Dans tous les cas, le retour des marchandises s'effectue aux frais, risques et périls du client.

#### **Dates d'expédition :**

Nous expédions vos plantes par France Express/ Bernis Transport en France métropolitaine uniquement dès réception de votre règlement par chèque, le jour même de la commande, par carte bancaire ou par virement bancaire.

Les meilleures périodes sont de mars à avril et septembre à octobre ; La terre est en effet assez chaude pour que la reprise soit immédiate. Et les nuits assez fraîches et humides pour que les plantes ne souffrent pas de la chaleur.

Nous arrêtons les expéditions après le 30 mai en fonction des conditions climatiques.

#### **Délai d'expédition et suivi de livraison :**

Toutes les commandes reçues en mars/avril sont expédiées dans les 3 jours suivants la réception de votre bon de commande (et de votre règlement si vous payez par chèque).

Nous vous transmettons par mail le numéro de colis afin de vous permettre de suivre sa réception sur internet [www.bernis.net](http://www.bernis.net).

La marchandise vous sera livrée par France Express/ Bernis Transport en fonction du poids et quantité de votre commande. Votre commande vous sera livrée dans une moyenne de 24 à 48h.

## **8/ Moyens de paiement :**

- La société EARL Horticoles Vergnaud se réserve le droit de demander un chèque de banque et /ou un justificatif d'identité et /ou un justificatif de domicile au client dans le cas où les sommes engagées seraient importantes

Si vous payez par chèque, imprimez votre bon de commande et expédiez-le à

**Serres Horticoles Vergnaud  
Le meurier, danlot  
86370 Vivonne**

Le client envoie par chèque, à l'ordre « EARL Horticoles Vergnaud, en règlement du montant TTC de la commande avec le numéro de la commande (frais de transport compris) au dos duquel est noté le numéro de la commande.

Nous expédions vos plantes tous les Mardi et Mercredi dès réception du chèque.

- Si vous payez par virement (facile à émettre en toute sécurité depuis votre compte en ligne bancaire), nous vous expédierons vos plantes dès l'avis de votre banque reçu par mail. (n° de compte)

- Par carte bancaire : (Carte Bleue, Visa, Eurocard, Mastercard acceptées en France). La validation de la commande par carte bancaire vaut mandat de payer le prix toutes taxes comprises de la commande. Pour transmettre le numéro de carte, la date de validité et le nom du porteur le client peut le faire sur :
  - Sur Internet grâce au protocole SSL, le client pourra transmettre en toute sécurité le type de carte, le numéro de la carte bancaire, la date de validité et le nom du porteur de la carte (nom figurant tel quel sur la carte bancaire).

Dans les trois cas, vous recevrez par e-mail une copie de votre bon de commande.

## **9/ confidentialité des données.**

Les données nominatives fournies par le client ne sont pas diffusées à des tiers, à l'exception des sociétés pour la sécurisation et l'assurance des paiements. Conformément à la loi 78-17 du 6 janvier 1978, le client dispose à tout moment d'un droit d'accès et de rectification. Pour exercer ce droit, il suffit de contacter la société EARL Horticoles Vergnaud.